

Allgemeine Geschäftsbedingungen

(gültig ab 1. Januar 2015)

Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen kommen bei jedem Angebot der WitiLingua Sprachschule zur Anwendung.

Anmeldung

Als rechtsgültige Anmeldung gilt:

- Ihre E-Mail bzw. telefonische Anmeldung, nach unserer Rückbestätigung
- die von Ihnen online akzeptierte Offerte.

Eine rechtsgültige Anmeldung verpflichtet Sie zur Bezahlung des Kursgeldes. Das Nichtbezahlen des Kursgeldes gilt nicht als Abmeldung.

Beratungsgespräch

Das Beratungsgespräch erfolgt direkt am Telefon und nochmals während Ihrer ersten Lektion. Hier werden Sie auch direkt eingestuft.

Eintritt nach Kursbeginn

Bei freien Plätzen können Sie jederzeit in einen bereits laufenden Kurs einsteigen.

Kursfortsetzung

Sobald Ihr Kärtchen zu Ende ist, erhalten Sie automatisch die Rechnung für die Fortsetzung Ihres Kurses. Die Kurse werden nach Möglichkeit zu unveränderter Kurszeit weitergeführt.

Kurswechsel/Verschiebung/Abmeldung

Sie können jederzeit den Kurstyp ohne Kostenfolge wechseln.

Absenzen/Ferien

Bei Absenzen und Ferien, die Sie eine Woche im Voraus bekanntgeben, müssen Sie das Kursgeld nicht bezahlen, d.h. Ihr Abo wird um die Zeit Ihrer Abwesenheit verlängert.

Absage von Privatlektionen

Es kann immer wieder vorkommen, dass Sie geplante Privatlektionen nicht wahrnehmen können. Wir bitten Sie deshalb ebenfalls 1 Woche im Voraus abzusagen. Diese können jederzeit verschoben werden, sodass z.B. in der folgenden Woche 2 Lektionen stattfinden. Wenn Sie das nicht möchten, verfällt die Stunde.

Vorbehalte

Aus organisatorischen Gründen behält sich die Schulleitung vor, Klassen zeitlich zu verschieben, umzuteilen oder zusammenzulegen

Zahlungsbedingungen und Gutscheine

Der auf der Rechnung aufgeführte Zahlungstermin ist verbindlich. Bei Zahlungsverzug behalten wir uns vor, für die 2. und 3. Zahlungserinnerung je CHF 20.- zu erheben.

Kursbestätigung und Zertifikat

Auf Ihren Wunsch und nach einem Kursbesuch von mindestens 80 % der Lektionen stellen wir Ihnen gerne eine Kursbestätigung aus.

SMS & E-Mail Kommunikation

Mit Ihrem Einverständnis kommunizieren wir mit Ihnen gerne auch via E-Mail oder SMS. Dafür verwenden wir die von Ihnen angegebene E-Mail Adresse sowie Ihre mobile Telefonnummer.

Die Kommunikation via SMS beschränkt sich im Wesentlichen auf die Zustellung organisatorischer Kursinformationen wie Kursbeginn, Kurszeiten, Kursausfall und Hausaufgaben. Zudem stellen wir Ihnen gerne Angebote, Rechnungen, Kursbestätigungen und Zertifikate sowie ausgewählte Informationen im Zusammenhang mit unserer Schule via E-Mail zu.

In diesem Zusammenhang gelten Angebote u/o Kursfortsetzungen, die Sie über Ihre E-Mail Adresse akzeptieren, als durch Sie anerkannt. Ebenso gilt dies für Angebote, die Sie online akzeptieren (link an ihre E-Mail Adresse).

Datenschutz

Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten ernst und halten uns strikt an die Bestimmungen des Datenschutzgesetzes. In keinem Fall werden Ihre personenbezogenen Daten verkauft oder an Dritte weitergegeben.

Versicherung

Für alle von uns organisierten Kurse und Veranstaltungen schliessen wir jegliche Haftung für entstandene Schäden aus. Sie sind daher selber für eine ausreichende Versicherungsdeckung verantwortlich. Das Benutzen unserer Anlagen erfolgt auf eigene Gefahr. Für Diebstahl und Verlust von Gegenständen können wir nicht haftbar gemacht werden.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Für alle Rechtsbeziehungen gilt Schweizer Recht. Gerichtsstand ist Zürich